Asunto:	Re: SOLUCIÓN A VUCE - Minenergía
Fecha:	miércoles, 2 de abril de 2025, 4:29:36 p.m. hora estándar de Colombia
De:	ANGELA MARIA LEIVA CELIS
A:	Monica Natalia Rodero Orjuela -Cont, Alexander Sanchez Vanegas, Registro Vuce, egarzong@mincit.gov.co
CC:	JUAN CAMILO OCHOA PABON, PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN, GIOVANNI ORTIZ GONZALEZ
Datos adjuntos:	image002.png, image004.png, image005.png, image006.png, Captura de pantalla 2025-04-02 a la(s) 4.23.18 p.m..png, Captura de pantalla 2025-04-02 a la(s) 8.21.11 a.m..png, Captura de pantalla 2025-04-02 a la(s) 8.21.16 a.m..png, pruebas.pdf

Buenas tardes Orianna

Le informo que todavía sigue presentado el problema para el último paso de la firma. Por favor solicito su valiosa colaboración ya que al momento de firmar el documento el complemento esigna no encuentra el certificado Digital.

Adjunto pantallazo que el certificado se encuentra instalado en el equipo apple (mac).

Cordialmente;

signature_4172393607



De: ANGELA MARIA LEIVA CELIS <amleiva@minenergia.gov.co>
Fecha: martes, 1 de abril de 2025, 3:47 p.m.
Para: PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN <patorres@minenergia.gov.co>, Monica Natalia Rodero Orjuela -Cont <mrodero@mincit.gov.co>, Alexander Sanchez Vanegas <asanchez@mincit.gov.co>, Registro Vuce <Registro@mincit.gov.co>, egarzong@mincit.gov.co <egarzong@mincit.gov.co>
CC: JUAN CAMILO OCHOA PABON <jcochoa@minenergia.gov.co>, GIOVANNI ORTIZ GONZALEZ <gortiz@minenergia.gov.co>
Asunto: SOLUCIÓN A VUCE - Minenergía

Buenas tardes

Le informo que todavía sigue presentado el problema para el último paso de la firma. Por favor solicito su valiosa colaboración ya que Camerfirma indica que la solución la tiene VUCE.

Agradezco su valiosa colaboración.

Cordialmente;

Imagen quitada por el remitente. signature_3227503825

De: PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN <patorres@minenergia.gov.co>
Fecha: lunes, 31 de marzo de 2025, 11:12 a.m.
Para: Monica Natalia Rodero Orjuela -Cont <mrodero@mincit.gov.co>, Alexander Sanchez Vanegas <asanchez@mincit.gov.co>, Registro Vuce <Registro@mincit.gov.co>
CC: JUAN CAMILO OCHOA PABON <jcochoa@minenergia.gov.co>, ANGELA MARIA LEIVA CELIS <amleiva@minenergia.gov.co>, GIOVANNI ORTIZ GONZALEZ <gortiz@minenergia.gov.co>
Asunto: RE: Envío datos usuario administrador VUCE - Minenergía

Mónica / Orianna/ Alexander cordial saludo,

Les informamos que ya se pudo crear el nuevo usuario (*mener36303393rs*).
Se le envió un radicado de prueba. Sin embargo, en el último paso de la firma, aparece los avisos de error adjuntos.

Nos comunicamos con Camerfirma, y nos indican que por el tipo de error, ese problema es de VUCE.

Agradecemos tu ayuda

Atentamente,

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Profesional Downstream
Pablo Torres Aranguren
patorres@minenergia.gov.co
Teléfono: (601) 00000
Calle 43 No. 57–31 CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergia.gov.co

De: Monica Natalia Rodero Orjuela -Cont <mrodero@mincit.gov.co>
Enviado: viernes, 28 de marzo de 2025 16:47
Para: PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN <patorres@minenergia.gov.co>; Alexander Sanchez Vanegas <asanchez@mincit.gov.co>
Cc: JUAN CAMILO OCHOA PABON <jcochoa@minenergia.gov.co>; ANGELA MARIA LEIVA CELIS <amleiva@minenergia.gov.co>; GIOVANNI ORTIZ GONZALEZ <gortiz@minenergia.gov.co>
Asunto: RE: Envío datos usuario administrador VUCE - Minenergía

Buen día Pablo,

De manera atenta, me permito informar que el error ha sido subsanado. Agradezco validar e indicar si fue posible crear el usuario.

Quedo atenta a tus comentarios. Cordial saludo,

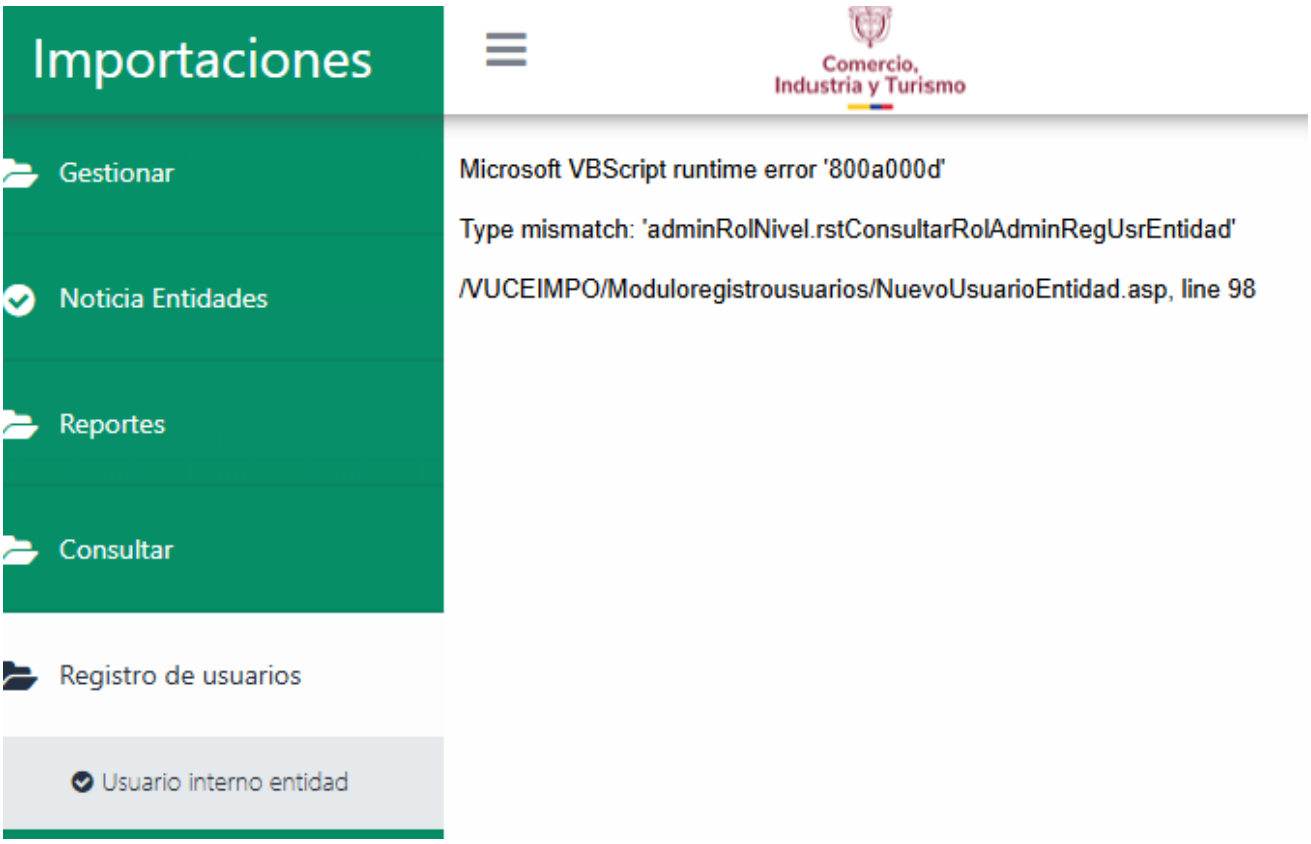
Comercio, Industria y Turismo

Contratista
Monica Natalia Rodero Orjuela
mrodero@mincit.gov.co
Teléfono: (+57) 601 6067676
Grupo diseño de operaciones de Comercio Exterior
Calle 28 No 13A 15 Piso 16, Bogotá - Colombia
www.mincit.gov.co

De: PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN <patorres@minenergia.gov.co>
Enviado el: viernes, 28 de marzo de 2025 2:28 p. m.
Para: Monica Natalia Rodero Orjuela -Cont <mrodero@mincit.gov.co>; Alexander Sanchez Vanegas <asanchez@mincit.gov.co>
CC: JUAN CAMILO OCHOA PABON <jcochoa@minenergia.gov.co>; ANGELA MARIA LEIVA CELIS <amleiva@minenergia.gov.co>; GIOVANNI ORTIZ GONZALEZ <gortiz@minenergia.gov.co>
Asunto: RE: Envío datos usuario administrador VUCE - Minenergía

Cordial saludo Mónica,

Te cuento que intentamos hacerlo (incluso en diferentes PC y navegador) pero nos sale el siguiente error:



Agradecemos revisar internamente, que puede estar sucediendo.

Atentamente,

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Profesional Downstream
Pablo Torres Aranguren
patorres@minenergia.gov.co
Teléfono: (601) 00000
Calle 43 No. 57–31 CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergia.gov.co

De: Monica Natalia Rodero Orjuela -Cont <mrodero@mincit.gov.co>
Enviado: viernes, 28 de marzo de 2025 9:49
Para: PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN <patorres@minenergia.gov.co>
Cc: JUAN CAMILO OCHOA PABON <jcochoa@minenergia.gov.co>; ANGELA MARIA LEIVA CELIS <amleiva@minenergia.gov.co>; GIOVANNI ORTIZ GONZALEZ <gortiz@minenergia.gov.co>
Asunto: RE: Envío datos usuario administrador VUCE - Minenergía

Buen día Pablo,

De manera atenta, me permito informar que la entidad había asignado como usuario administrador al

señor Pablo Andres Torres, como se evidencia en la siguiente imagen. Agradezco validar la información con la guía de administración de usuarios.

Rol	Nivel	Usuario
Revisor VoBo Minminas	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN
Aprobador VoBo Minminas	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN
Vistos buenos	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN
Recuperar solicitud	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN
Reportes X Entidad	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN
Usuario básico	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN
Originador reapertura	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN
Reasignación tareas	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN
Administrador usuarios entidad	SEGURIDAD TMS	miner79593184rs - PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN

Quedo atenta a tus comentarios. Cordial saludo,

Comercio, Industria y Turismo

Contratista
Monica Natalia Rodero Orjuela
mrodero@mincit.gov.co
Teléfono: (+57) 601 6067676
Grupo diseño de operaciones de Comercio Exterior
Calle 28 No 13A 15 Piso 16, Bogotá - Colombia
www.mincit.gov.co

De: PABLO ANDRES TORRES ARANGUREN <patorres@minenergia.gov.co>
Enviado el: miércoles, 26 de marzo de 2025 10:53 a. m.
Para: Monica Natalia Rodero Orjuela -Cont <mrodero@mincit.gov.co>; Alexander Sanchez Vanegas <asanchez@mincit.gov.co>
CC: JUAN CAMILO OCHOA PABON <jcochoa@minenergia.gov.co>; ANGELA MARIA LEIVA CELIS <amleiva@minenergia.gov.co>; GIOVANNI ORTIZ GONZALEZ <gortiz@minenergia.gov.co>
Asunto: Envío datos usuario administrador VUCE - Minenergía

Cordial saludo Mónica Natalia / Alexander,

Nos permitimos informar / solicitar que el Administrador de usuarios por parte del Ministerio de Minas sea:

- Nombre: Giovanni Ortiz González
- Correo institucional: gortiz@minenergia.gov.co
- celular: 3118879285
- Rol: Administrador de usuarios

Lo anterior para solicitar que puedan proceder con la creación de dicho usuario, con los permisos necesarios.

Atentamente,

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Profesional Downstream
Pablo Torres Aranguren
patorres@minenergia.gov.co
Teléfono: (601) 00000
Calle 43 No. 57–31 CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergia.gov.co

Imagen quitada por el remitente.

Imagen quitada por el remitente.